



Oficina de Turismo de Balmaseda Sede de Enkartur

 C/ Martín Mendia 2, 48800, Balmaseda
 www.enkarterri.com
 946 802 976
 info@enkartur.eus



La oficina se ubica en el casco histórico de la villa y actúa como punto de información turística comarcal. Ofrece información sobre Balmaseda, Enkarterri, Bizkaia y Euskadi, así como venta de productos locales, organización de visitas guiadas y gestión de excursiones para grupos.



Plazas PMR públicas a 100 metros



No hay aseo abierto al público



Visitas adaptables bajo demanda



Información táctil, en braille y audio



Itinerarios amplios interiores



Zonas de descanso en exterior



Acceso a planta superior con escaleras o ascensor

LLEGADA Y ACCESO

- Edificio visible, con señalización direccional en el casco histórico.
- La entrada/ salida es a través de un pequeño bordillo de 2,5 cm y una rampa interior con 12% de pendiente aprox.
- La puerta es manual, y puede requerir algo de esfuerzo abrirla; el ancho de paso es amplio de 1 metro aprox.



APARCAMIENTO

- Aparcamiento público con plazas PMR señalizadas a 100 metros aprox.

PUNTO Y PERSONAL DE INFORMACIÓN

- El mostrador está junto a la entrada, con zona de aproximación frontal posible para atender a personas en silla de ruedas.
- Personal en mostrador y disponible para realizar apoyo puntual.

MOVILIDAD INTERIOR

- Las zonas de paso son amplias, con suelo homogéneo y llano.
- Circulación total para personas en silla de ruedas.
- La oficina tiene dos plantas de acceso al público, conectadas con ascensor y escaleras.
- El ascensor permite la entrada para una persona en silla de ruedas.



ASEOS

- La oficina no dispone de aseo abierto al público.
- Los aseos estándar y adaptados más cercanos disponibles están en “Kultur Etxea”.

INFORMACIÓN Y SERVICIOS

- Visitas adaptables bajo demanda (contactar previamente).
- Canales de contacto: teléfono y email.
- Materiales informativos disponibles en varios formatos: visual, audio, planos tactovisuales y plataforma digital compatible con lectores de pantalla y otros recursos de apoyo personal.
- Disponen de material audiovisual. Se puede pedir apagarlos.

